

# FORMULÁRIO DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

### **EXCHANGES & RETURNS FORM**

NÚMERO DA ENCOMENDA ORDER NUMBER

NOME NAME	DATA DATE
MORADA ADDRESS	
CONTACTO CONTACT	

	EXCHANGES		I <b>DO</b> NEW ORDER
REF.	TAMANHO SIZE	REF.	TAMANHO SIZE
		<b>,</b>	
		<b>,</b>	

<b>DEVOLUÇÃO + REEMBOLSO</b> RETURN + REFUND				
REF.	TAMANHO SIZE	MOTIVO CAUSE		

Siga-nos Follow Us



## COMO PROCEDER À SUA TROCA OU DEVOLUÇÃO

HOW TO PROCEED YOUR EXCHANGE OR RETURN

As trocas e devoluções poderão ser realizadas num prazo máximo de 15 dias, a contar com a data de receção da encomenda.

#### Para realizar uma troca ou devolução deverá seguir os seguintes passos:

1. Preencher o Formulário de Trocas e Devoluções.

**2.** Acondicionar o artigo na embalagem original devidamente fechada, juntamente com o duplicado da fatura e o Formulário de Trocas e Devoluções e enviar para:

#### Portside

Rua da Indústria nº14 Pias 4620-025 Lousada Portugal

Em caso de reembolso, preencha o seu IBAN:

P T 5 0				
---------	--	--	--	--

Exchanges and returns can be made within a maximum period of 15 days, counting from the date of receipt of the order.

#### To make an exchange or return you must follow the following steps:

1. Complete the Exchanges and Returns Form.

**2.** Pack the item in the original sealed packaging, together with the duplicate invoice and the Exchange and Returns Form and send to:

#### Portside

Rua da Indústria nº14 Pias 4620-025 Lousada Portugal

**CONTACTE-NOS** CONTACT US

🔀 cliente@portside.pt

**L**+351 255 815 004

Segunda a Sexta | 8h00 - 17h00 Monday to Friday | 8 am - 5 pm